**Eventos para cobranças**

Escute os eventos do Asaas para ter sua integração em dia.

Os Webhooks são a melhor e mais segura forma de manter os dados da sua aplicação atualizados com os dados do Asaas. Você sempre receberá um novo evento quando o status do Webhook mudar. Os eventos que o Asaas notifica são:

* PAYMENT\_CREATED - Geração de nova cobrança.
* PAYMENT\_AWAITING\_RISK\_ANALYSIS - Pagamento em cartão aguardando aprovação pela análise manual de risco.
* PAYMENT\_APPROVED\_BY\_RISK\_ANALYSIS - Pagamento em cartão aprovado pela análise manual de risco.
* PAYMENT\_REPROVED\_BY\_RISK\_ANALYSIS - Pagamento em cartão reprovado pela análise manual de risco.
* PAYMENT\_AUTHORIZED - Pagamento em cartão que foi autorizado e precisa ser capturado.
* PAYMENT\_UPDATED - Alteração no vencimento ou valor de cobrança existente.
* PAYMENT\_CONFIRMED - Cobrança confirmada (pagamento efetuado, porém, o saldo ainda não foi disponibilizado).
* PAYMENT\_RECEIVED - Cobrança recebida.
* PAYMENT\_CREDIT\_CARD\_CAPTURE\_REFUSED - Falha no pagamento de cartão de crédito
* PAYMENT\_ANTICIPATED - Cobrança antecipada.
* PAYMENT\_OVERDUE - Cobrança vencida.
* PAYMENT\_DELETED - Cobrança removida.
* PAYMENT\_RESTORED - Cobrança restaurada.
* PAYMENT\_REFUNDED - Cobrança estornada.
* PAYMENT\_PARTIALLY\_REFUNDED - Cobrança estornada parcialmente.
* PAYMENT\_REFUND\_IN\_PROGRESS - Estorno em processamento (liquidação já está agendada, cobrança será estornada após executar a liquidação).
* PAYMENT\_RECEIVED\_IN\_CASH\_UNDONE - Recebimento em dinheiro desfeito.
* PAYMENT\_CHARGEBACK\_REQUESTED - Recebido chargeback.
* PAYMENT\_CHARGEBACK\_DISPUTE - Em disputa de chargeback (caso sejam apresentados documentos para contestação).
* PAYMENT\_AWAITING\_CHARGEBACK\_REVERSAL - Disputa vencida, aguardando repasse da adquirente.
* PAYMENT\_DUNNING\_RECEIVED - Recebimento de negativação.
* PAYMENT\_DUNNING\_REQUESTED - Requisição de negativação.
* PAYMENT\_BANK\_SLIP\_VIEWED - Boleto da cobrança visualizado pelo cliente.
* PAYMENT\_CHECKOUT\_VIEWED - Fatura da cobrança visualizada pelo cliente.
* PAYMENT\_SPLIT\_CANCELLED - Cobrança teve um split cancelado.
* PAYMENT\_SPLIT\_DIVERGENCE\_BLOCK - Valor da cobrança bloqueado por divergência de split.
* PAYMENT\_SPLIT\_DIVERGENCE\_BLOCK\_FINISHED - Bloqueio do valor da cobrança por divergência de split foi finalizado.

Cada vez que um Webhook de cobrança é enviado, junto dele é enviado um objeto em JSON via POST com os dados completos da cobrança. Conforme este exemplo:

JSON

{

"id": "evt\_05b708f961d739ea7eba7e4db318f621&368604920",

"event":"PAYMENT\_RECEIVED",

"dateCreated": "2024-06-12 16:45:03",

"payment":{

"object":"payment",

"id":"pay\_080225913252",

"dateCreated":"2021-01-01",

"customer":"cus\_G7Dvo4iphUNk",

"subscription":"sub\_VXJBYgP2u0eO",

// somente quando pertencer a uma assinatura

"installment":"2765d086-c7c5-5cca-898a-4262d212587c",

// somente quando pertencer a um parcelamento

"paymentLink":"123517639363",

// identificador do link de pagamento

"dueDate":"2021-01-01",

"originalDueDate":"2021-01-01",

"value":100,

"netValue":94.51,

"originalValue":null,

// para quando o valor pago é diferente do valor da cobrança

"interestValue":null,

"nossoNumero": null,

"description":"Pedido 056984",

"externalReference":"056984",

"billingType":"CREDIT\_CARD",

"status":"RECEIVED",

"pixTransaction":null,

"confirmedDate":"2021-01-01",

"paymentDate":"2021-01-01",

"clientPaymentDate":"2021-01-01",

"installmentNumber": null,

"creditDate":"2021-02-01",

"custody": null,

"estimatedCreditDate":"2021-02-01",

"invoiceUrl":"https://www.asaas.com/i/080225913252",

"bankSlipUrl":null,

"transactionReceiptUrl":"https://www.asaas.com/comprovantes/4937311816045162",

"invoiceNumber":"00005101",

"deleted":false,

"anticipated":false,

"anticipable":false,

"lastInvoiceViewedDate":"2021-01-01 12:54:56",

"lastBankSlipViewedDate":null,

"postalService":false,

"creditCard":{

"creditCardNumber":"8829",

"creditCardBrand":"MASTERCARD",

"creditCardToken":"a75a1d98-c52d-4a6b-a413-71e00b193c99"

},

"discount":{

"value":0.00,

"dueDateLimitDays":0,

"limitedDate": null,

"type":"FIXED"

},

"fine":{

"value":0.00,

"type":"FIXED"

},

"interest":{

"value":0.00,

"type":"PERCENTAGE"

},

"split":[

{

"id": "c788f2e1-0a5b-41b9-b0be-ff3641fb0cbe",

"walletId":"48548710-9baa-4ec1-a11f-9010193527c6",

"fixedValue":20,

"status":"PENDING",

"refusalReason": null,

"externalReference": null,

"description": null

},

{

"id": "e754f2e1-09mn-88pj-l552-df38j1fbll1c",

"walletId":"0b763922-aa88-4cbe-a567-e3fe8511fa06",

"percentualValue":10,

"status":"PENDING",

"refusalReason": null,

"externalReference": null,

"description": null

}

],

"chargeback": {

"status": "REQUESTED",

"reason": "PROCESS\_ERROR"

},

"refunds": null

}

}

👍

Retorno do Webhook com tipagem e ENUMs

Caso você queira saber qual o tipo de cada campo e os retornos de ENUMs disponíveis, confira a resposta 200 no endpoint "[Recuperar uma única cobrança](https://docs.asaas.com/reference/recuperar-uma-unica-cobranca)" na documentação.

[Tudo no Asaas é considerado uma cobrança](https://docs.asaas.com/docs/como-o-asaas-trata-receitas-na-conta), inclusive transferências diretas para a conta bancária, depósitos ou recebimentos via Pix. Portanto você recebe Webhooks de Cobranças para qualquer dinheiro que entrar na sua conta.

🚧

* Com a entrada de novos produtos e funções dentro do Asaas, é possível que novos atributos sejam incluídos no Webhook. É muito importante que seu código esteja preparado para não gerar exceções caso o Asaas devolva novos atributos não tratados pela sua aplicação, pois isso poderá causar interrupção na fila de sincronização.\* Enviaremos um e-mail e avisaremos em nosso Discord quando novos campos forem incluídos no Webhook. O disparo será feito para o e-mail de notificação definido nas configurações do webhook.\* O array de split será devolvido apenas quando a cobrança possuir configurações de [Split de Pagamento](https://docs.asaas.com/docs/split-de-pagamentos).

**Como funciona o fluxo do Webhook de cobranças?**

Veja mais detalhes sobre o fluxo de webhooks em recebimentos de cobranças no Asaas:

**Cobrança recebida em Boleto, sem atraso:**  
PAYMENT\_CREATED > PAYMENT\_CONFIRMED > PAYMENT\_RECEIVED

**Cobrança recebida em Boleto, com atraso:**  
PAYMENT\_CREATED > PAYMENT\_OVERDUE > PAYMENT\_CONFIRMED > PAYMENT\_RECEIVED

**Cobrança recebida em Pix, sem atraso:**  
*PAYMENT\_CREATED->PAYMENT\_RECEIVED*

**Cobrança recebida em Pix, com atraso:**  
*PAYMENT\_CREATED->PAYMENT\_OVERDUE ->PAYMENT\_RECEIVED*

**Cobrança recebida em Cartão de Crédito, sem atraso:**  
*PAYMENT\_CREATED->PAYMENT\_CONFIRMED -> PAYMENT\_RECEIVED (32 dias após PAYMENT\_CONFIRMED)*

**Cobrança recebida em Cartão de Débito, sem atraso:**  
*PAYMENT\_CREATED->PAYMENT\_CONFIRMED -> PAYMENT\_RECEIVED (3 dias após PAYMENT\_CONFIRMED)*

**Cobrança recebida em Cartão de Crédito, com atraso:**  
*PAYMENT\_CREATED->PAYMENT\_OVERDUE -> PAYMENT\_CONFIRMED -> PAYMENT\_RECEIVED (32 dias após PAYMENT\_CONFIRMED)*

**Cobrança recebida em Cartão de Débito, com atraso:**  
*PAYMENT\_CREATED->PAYMENT\_OVERDUE -> PAYMENT\_CONFIRMED -> PAYMENT\_RECEIVED (3 dias após PAYMENT\_CONFIRMED)*

**Cobrança estornada durante fase de confirmação (Cartão de Crédito/Débito):**  
*PAYMENT\_CREATED->PAYMENT\_CONFIRMED ->PAYMENT\_REFUNDED*

**Cobrança estornada após recebimento (Cartão de Crédito/Débito):**  
*PAYMENT\_CREATED->PAYMENT\_CONFIRMED -> PAYMENT\_RECEIVED ->PAYMENT\_REFUNDED*

**Cobrança estornada após recebimento (Boleto/Pix):**  
*PAYMENT\_CREATED->PAYMENT\_RECEIVED ->PAYMENT\_REFUNDED*

**Chargeback solicitado, disputa aberta e ganha pelo cliente Asaas:**  
*PAYMENT\_CREATED->PAYMENT\_CONFIRMED ou PAYMENT\_RECEIVED -> CHARGEBACK\_REQUESTED -> CHARGEBACK\_DISPUTE -> AWAITING\_CHARGEBACK\_REVERSAL -> PAYMENT\_CONFIRMED ou PAYMENT\_RECEIVED (depende se a cobrança já atingiu a data de crédito).*

**Chargeback solicitado, disputa aberta e ganha pelo cliente:**  
*PAYMENT\_CREATED->PAYMENT\_CONFIRMED ou PAYMENT\_RECEIVED -> CHARGEBACK\_REQUESTED -> CHARGEBACK\_DISPUTE ->PAYMENT\_REFUNDED*

**Chargeback solicitado e disputa não aberta:**  
*PAYMENT\_CREATED->PAYMENT\_CONFIRMED ou PAYMENT\_RECEIVED -> CHARGEBACK\_REQUESTED ->PAYMENT\_REFUNDED*

**Cobrança confirmada em dinheiro:**  
*PAYMENT\_CREATED->PAYMENT\_RECEIVED (o billingType será "RECEIVED\_IN\_CASH").*

**Cobrança em processo de negativação Serasa:**  
*PAYMENT\_CREATED->PAYMENT\_OVERDUE ->PAYMENT\_DUNNING\_REQUESTED*

**Cobrança em processo de negativação Serasa recebida:**  
*PAYMENT\_CREATED->PAYMENT\_OVERDUE -> PAYMENT\_DUNNING\_REQUESTED ->PAYMENT\_DUNNING\_RECEIVED*

É importante frisar que sempre que a cobrança sofrer atraso de vencimento, ela passará pelo status *PAYMENT\_OVERDUE*.

Ocasionalmente, outros eventos podem ser disparados, como *PAYMENT\_DELETED,PAYMENT\_RESTORED,PAYMENT\_BANK\_SLIP\_VIEWED* e *PAYMENT\_CHECKOUT\_VIEWED*, porém são eventos que não estão ligados com processos de recebimento de valores.

**Eventos para assinaturas**

Escute os eventos do Asaas para ter sua integração em dia.

É possível utilizar webhook para que o seu sistema seja notificado sobre alterações que ocorram nas assinaturas. Os eventos que o Asaas notifica são:

* SUBSCRIPTION\_CREATED - Geração de nova assinatura.
* SUBSCRIPTION\_UPDATED - Alteração na assinatura.
* SUBSCRIPTION\_INACTIVATED - Assinatura inativada.
* SUBSCRIPTION\_DELETED - Assinatura removida.
* SUBSCRIPTION\_SPLIT\_DIVERGENCE\_BLOCK - Assinatura bloqueada por divergência de split.
* SUBSCRIPTION\_SPLIT\_DIVERGENCE\_BLOCK\_FINISHED - Bloqueio da assinatura por divergência de split foi finalizado.

**Exemplo de JSON a ser recebido [POST]**

A notificação consiste em um POST contendo um JSON, conforme este exemplo::

JSON

{

"id": "evt\_6561b631fa5580caadd00bbe3b858607&9193",

"event": "SUBSCRIPTION\_CREATED",

"dateCreated": "2024-10-16 11:11:04",

"subscription": {

"object": "subscription",

"id": "sub\_m5gdy1upm25fbwgx",

"dateCreated": "16/10/2024",

"customer": "cus\_000000008773",

"paymentLink": null,

"value": 19.9,

"nextDueDate": "22/11/2024",

"cycle": "MONTHLY",

"description": "Assinatura Plano Pró",

"billingType": "BOLETO",

"deleted": false,

"status": "ACTIVE",

"externalReference": null,

"sendPaymentByPostalService": false,

"discount": {

"value": 10,

"limitDate": null,

"dueDateLimitDays": 0,

"type": "PERCENTAGE"

},

"fine": {

"value": 1,

"type": "PERCENTAGE"

},

"interest": {

"value": 2,

"type": "PERCENTAGE"

},

"split": [

{

"walletId": "a0188304-4860-4d97-9178-4da0cde5fdc1",

"fixedValue": null,

"percentualValue": 20,

"externalReference": null,

"description": null

}

]

}

}

👍

Retorno do Webhook com tipagem e ENUMs

Caso você queira saber qual o tipo de cada campo e os retornos de ENUMs disponíveis, confira a resposta 200 no endpoint "[Recuperar uma única assinatura](https://docs.asaas.com/reference/recuperar-uma-unica-assinatura)" na documentação.

🚧

* Com a entrada de novos produtos e funções dentro do Asaas, é possível que novos atributos sejam incluídos no Webhook. É muito importante que seu código esteja preparado para não gerar exceções caso o Asaas devolva novos atributos não tratados pela sua aplicação, pois isso poderá causar interrupção na fila de sincronização.\* Enviaremos um e-mail e avisaremos em nosso Discord quando novos campos forem incluídos no Webhook. O disparo será feito para o e-mail de notificação definido nas configurações do webhook\* O array de split será devolvido apenas quando a assinatura possuir configurações de [Split de Pagamento](https://docs.asaas.com/docs/split-de-pagamentos).

Updated 23 days ago

**Eventos para Checkout**

Escute os eventos do Asaas para ter sua integração em dia.

Os Webhooks são a melhor e mais segura forma de manter os dados da sua aplicação atualizados com os dados do Asaas. Você sempre receberá um novo evento quando o status do Webhook mudar.

**Como utilizar os webhooks do checkout:**

POST https://api.asaas.com/api/v3/webhooks  
header: access\_token

JSON

{

"name": "teste",

"url":"<https://minha-url.com">,

"sendType":"SEQUENTIALLY",

"email":"[teste@teste.com](mailto:teste@teste.com)",

"enabled":true,

"interrupted":false,

"events":[

"CHECKOUT\_CREATED",

"CHECKOUT\_CANCELED",

"CHECKOUT\_EXPIRED",

"CHECKOUT\_PAID"

]

}

O endpoint de webhook do checkout é o mesmo utilizado para criação de webhook do asaas e podemos encontrar mais informações na[documentação padrão da API](https://docs.asaas.com/docs/sobre-os-webhooks).

A única mudança são os eventos do checkout, no body params da requisição deve ser adicionado os eventos que desejamos acompanhar:

* CHECKOUT\_CREATED - Checkout criado
* CHECKOUT\_CANCELED - Checkout cancelado
* CHECKOUT\_EXPIRED - Checkout expirado
* CHECKOUT\_PAID - Checkout pago

Feito a configuração acima, o webhook do checkout passará a enviar requisições para a url configurada. Segue exemplo da requisição POST que será feita pelo webhook para a sua URL cadastrada:

JSON

{

"id": "evt\_37260be8159d4472b4458d3de13efc2d&15370",

"event": "CHECKOUT\_CREATED",

"dateCreated": "2024-10-31 18:07:47",

"checkout": {

"id": "2bd251f0-09b2-44ff-8a0c-a5cb29e5bbda",

"link": null,

"status": "ACTIVE",

"minutesToExpire": 10,

"billingTypes": [

"MUNDIPAGG\_CIELO"

],

"chargeTypes": [

"RECURRENT"

],

"callback": {

"cancelUrl": "<https://google.com">,

"successUrl": "<https://google.com">,

"expiredUrl": "<https://google.com">

},

"items": [

{

"name": "teste2",

"description": "teste",

"quantity": 2,

"value": 100

},

{

"name": "teste2",

"description": "teste2",

"quantity": 2,

"value": 100

}

],

"subscription": {

"cycle": "MONTHLY",

"nextDueDate": "2024-10-31T03:00:00+0000",

"endDate": "2025-10-29T03:00:00+0000"

},

"installment": null,

"split": [

{

"walletId": "c1ad713f-77fc-45b0-b734-b2ff9970d6d8",

"fixedValue": 2,

"percentualValue": null,

"totalFixedValue": null

},

{

"walletId": "c1ad713f-77fc-45b0-b734-b2ff9970d6d8",

"fixedValue": null,

"percentualValue": 2,

"totalFixedValue": null

}

],

"customer": "cus\_000000018936",

"customerData": null

}

}

Updated 23 days ago